

PORTARIA Nº 35 DE 05 DE MAIO DE 2026

Dispõe sobre a designação de servidor (a) para exercer a função de Ouvidor (a) do PRESERV – Regime Próprio de Previdência Social do Município de Paracatu MG e dá outras providências.

O Superintendente Executivo do Instituto de Previdência Social dos Servidores Públicos Municipais de Paracatu – PRESERV, no uso das atribuições legais e em conformidade com a Lei 3.263, de 11 de outubro de 2016,

RESOLVE:

Art. 1º. Designar o(a) servidor(a) **FABIANA CALDEIRA SANTOS**, matrícula nº 841-0, ocupante do cargo de TÉCNICO PREVIDENCIÁRIO I – FUNÇÃO ADMINISTRATIVA, para exercer a função de **Ouvidor(a) do PRESERV**, responsável pelo recebimento, análise e encaminhamento de manifestações dos segurados e da sociedade em geral.

Art. 2º Compete ao(à) Ouvidor(a):

I– receber, registrar e dar tratamento às manifestações, tais como reclamações, denúncias, sugestões, elogios e solicitações de informação;

II– encaminhar as demandas aos setores competentes e acompanhar sua tramitação;

III– promover a mediação de conflitos e buscar soluções para as demandas apresentadas;

IV– propor melhorias nos serviços prestados pelo PRESERV, com base nas manifestações recebidas;


V– elaborar relatórios periódicos de suas atividades e apresentar ao Superintendente Executivo do PRESERV.


Art. 3º As manifestações recebidas pela Ouvidoria deverão ser apresentadas ao(à) Superintendente do PRESERV, a quem competirá adotar as providências administrativas cabíveis, deliberar sobre os encaminhamentos necessários e assegurar a efetiva resposta aos interessados.

Art. 4º O exercício da função de Ouvidor(a) não será remunerado, sendo considerado de relevante interesse público, salvo disposição em contrário na legislação municipal.

Art. 5º. Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Paracatu – Minas Gerais, 05 de maio de 2026.


GERALDO BATISTA FILHO
Superintendente Executivo
Preserv

PUBLICAÇÃO (ART. 105, §1º DA LUMP)
Data <u>05/maio/2026</u>
Através de <u>RTE do Preserv</u>

Servidor Responsável